

Persondatapolitik

Sixt.dk

Dansk version

For [English version click here](#)

Indholdsfortegnelse

Kontaktoplysninger	4
Generelt.....	4
<i>Hvad er personoplysninger?.....</i>	<i>4</i>
<i>Gennemsigtighed i databehandlingen.....</i>	<i>4</i>
<i>Samtykke, inden vi behandler dine persondata.....</i>	<i>4</i>
<i>Videregivelse af personoplysninger.....</i>	<i>5</i>
Registreredes rettigheder	5
<i>Som registreret har du ret til:.....</i>	<i>5</i>
<i>Sådan udøver du dine rettigheder</i>	<i>5</i>
• <i>Ret til indgivelse af klage til tilsynsmyndighed</i>	<i>5</i>
<i>Dataansvarliges oplysningspligt.....</i>	<i>5</i>
Hvad bruger vi dine data til? (behandling af persondata)	5
<i>Ingen kontraktlige eller retlige forpligtelser til at levere data/ konsekvenser af manglende levering af data.</i>	<i>5</i>
<i>Vi behandler kun relevante personoplysninger om dig.....</i>	<i>6</i>
<i>Vi opdaterer løbende personoplysninger, når dette er muligt.....</i>	<i>6</i>
<i>Kategorier af personoplysninger som vi behandles af SIXT i forbindelse med vores ydelser og services: ..</i>	<i>6</i>
• <i>Stamdata inkluderer:.....</i>	<i>6</i>
• <i>Oplysninger til kommunikation:</i>	<i>6</i>
• <i>Kontraktinformationer:</i>	<i>6</i>
• <i>Finansielle oplysninger:.....</i>	<i>6</i>
• <i>Valgfrie oplysninger:</i>	<i>7</i>
• <i>Oplysninger af særlige kategorier:.....</i>	<i>7</i>
• <i>Tredjepartsoplysninger</i>	<i>7</i>
• <i>Lokationsdata.....</i>	<i>7</i>
<i>Vi indsamler og opbevarer dine data i forbindelse med bestemte formål eller andre legitime interesser</i>	<i>7</i>
• <i>Indsamling, behandling og brug af personoplysninger hos Sixt.....</i>	<i>7</i>
<i>Behandlingshjemmel/ lovligt behandlingsgrundlag for behandling af personoplysninger hos Sixt.....</i>	<i>7</i>
<i>Oplysninger der behandles i forbindelse med reservering, og udlejning af motorkøretøjer</i>	<i>8</i>

• Formål med behandling.....	8
• Behandlingshjemmel/ lovligt behandlingsgrundlag	8
• Videregivelse til og kategorier af modtagere af dine personoplysninger	9
Reklame og direkte markedsføring	9
• Formål med behandling.....	9
• Brug af cookies og målrettet markedsføring	9
• Behandlingshjemmel/ lovligt behandlingsgrundlag	9
• Videregivelse til og kategorier af modtagere af dine personoplysninger	9
<i>Business customers/payment by third parties</i>	<i>9</i>
• Categories of recipients of your data.....	9
• Legal basis for the above processing.....	10
• Legitimate interest, to the extent that Art. 6 (1) point f) GDPR applies to the type of processing concerned.....	10
<i>Skade, uheld, og administrative bøder</i>	<i>10</i>
• Formål med behandling:	10
• Behandlingshjemmel/ lovligt behandlingsgrundlag	10
• Videregivelse til og kategorier af modtagere af dine personoplysninger	11
<i>Behandling baseret på lovbestemte bestemmelser</i>	<i>11</i>
• Formål med databehandling.....	11
• Behandlingshjemmel/ lovligt behandlingsgrundlag	11
• Videregivelse til og kategorier af modtagere af dine personoplysninger	11
<i>Forbedring af vores processer og tilbud</i>	<i>11</i>
• Formål med behandling.....	11
• Behandlingshjemmel/ lovligt behandlingsgrundlag	11
• Videregivelse til og kategorier af modtagere af dine personoplysninger	12
• Til de formål, der er beskrevet i det foregående, videregiver vi dine oplysninger til følgende modtagere: It-udbydere, call centre, samarbejdspartnere, agenturpartnere og franchisepartnere.	12
<i>Begivenheder og donationer</i>	<i>12</i>
• Formål med databehandling.....	12
• Behandlingshjemmel/ lovligt behandlingsgrundlag	12
• Videregivelse til og kategorier af modtagere af dine personoplysninger	12
<i>I forbindelse med rekruttering.....</i>	<i>12</i>
• Formål med behandling.....	12
• Behandlingshjemmel/ lovligt behandlingsgrundlag	12
<i>Black listing i vores systemer:</i>	<i>12</i>
• Behandlingshjemmel/ lovligt behandlingsgrundlag	13
• Videregivelse til og kategorier af modtagere af dine personoplysninger	13
<i>Kreditvurdering</i>	<i>13</i>
• Behandlingshjemmel/ lovligt behandlingsgrundlag	13
<i>Kontrol af lokalitet og valutakoder.....</i>	<i>13</i>

• Behandlingshjemmel/ lovligt behandlingsgrundlag	13
• Videregivelse til og kategorier af modtagere af dine personoplysninger	13
Overførsel til tredjelande	13
Behandlingssikkerhed – organisatorisk og teknisk.....	14
<i>Tekniske sikkerhedsforanstaltninger</i>	<i>14</i>
<i>Organisatoriske foranstaltninger</i>	<i>14</i>
<i>Opbevaring og sletning</i>	<i>14</i>
<i>Opbevaringstid / -kriterier for opbevaringstid</i>	<i>14</i>
<i>Vi sletter oplysninger ud fra følgende principper:</i>	<i>14</i>
Cookies	15

Kontaktoplysninger

Sixt Danmark A/S, Kystvejen 42 – 2770 Kastrup.

Hvis du har spørgsmål vedrørende databeskyttelse, bedes du rette din forespørgsel til følgende e-mailadresse: datasecurity@sixt.dk

Du kan også kontakte vores databeskyttelsesrådgiver ved at skrive til ovennævnte adresser (reference: databeskyttelsesrådgiver).

Generelt om databeskyttelse hos SIXT DANMARK A/S

Beskyttelse af personoplysninger og dermed dit privatliv bliver taget meget alvorligt af Sixt.

Som led i aktiviteter vedrørende drift af virksomheden, informationer relateret til brug af vores hjemmeside, samt markedsføringstiltag, behandler vi personoplysninger.

Denne persondatapolitik beskriver, hvordan vi beskytter dine data, og hvad det betyder for dig, når du bruger vores tjenester. For at sikre maksimal beskyttelse af dit privatliv, er det naturligt for os, at vi overholder alle bestemmelser vedrørende databeskyttelse.

Denne persondatapolitik er gældende for alle digitale platforme som anvendes af Sixt Danmark A/S. Persondatapolitikken er delt op i afsnit der beskriver de enkelte digitale platforme.

Databehandling og databeskyttelsesagentur.

Har du benyttet dig af services der udbydes af Sixt Danmark A/S, er det ansvarlige kontor for opbevaring og behandling af data er Sixt Danmark A/S, du kan se kontaktoplysninger ovenfor.

Sixt SE, Zugspitzstraße 1, 82049 Pullach (i det følgende begge benævnt SIXT) er dataansvarlig med hensyn til alt indhold på hjemmesiden, samt alle tekniske løsninger, herunder også brug af cookies. SIXT benytter endvidere også e-mailadresser indsamlet i forbindelse med leje af bil, til elektronisk markedsføring.

Sixt Danmark A/S som er franchise-tager, er dataansvarlig for de data der indsamles via hjemmesiden i forbindelse med reservation, forespørgsler og udlejning af motorkøretøjer.

Hvis du har lejet gennem SIXT i et andet land end Danmark, er den pågældende enhed dataansvarlig.

For udlejnings- og kontaktoplysninger se "[Om Sixt](#)". Du kan også til enhver tid kontakte os for spørgsmål omkring databehandling og privatlivets fred ved at skrive til: datasecurity@sixt.dk.

Hvad er personoplysninger?

Personoplysninger er oplysninger, der identificerer dig som enkeltperson. Dette kan f.eks. være dit navn, adresse, telefonnummer eller e-mailadresse. Ikke-personlige data er oplysninger, som f.eks. antallet af brugere på et site.

Gennemsigtighed i databehandlingen

I denne persondatapolitik kan du læse, hvordan vi behandler oplysninger om dig, og til hvilke formål, de bliver behandlet. Du har modtaget eller modtager en del af de samme oplysninger, når du registrerer dine oplysninger på vores website.

Har du spørgsmål til databeskyttelse er du velkommen til at kontakte os på datasecurity@sixt.dk

Samtykke, inden vi behandler dine persondata

I de fleste tilfælde vil de oplysninger, vi indhenter om dig, behandles på et legitimt grundlag. I visse forhold, vil vi være nødsaget til at indhente dit samtykke, og i det tilfælde, vil vi altid anmode om dit samtykke inden vi behandler dine oplysninger.

Et samtykke er frivilligt, og du kan til enhver tid trække det tilbage. I afsnittet "Ret til tilbagetrækning af samtykke" kan du læse om, hvordan du kan trække dit samtykke tilbage.

Videregivelse af personoplysninger

Vi videregiver i nogle tilfælde personoplysninger til andre aktører i forbindelse med drift af vores virksomhed, men alene som led i legitime behandlinger. Hvis vi, som led i behandlingen af dine oplysninger, videregiver personoplysninger, oplyses du om dette forud for behandling.

Registreredes rettigheder

Som registreret har du jf. EU Persondataforordning følgende rettigheder. Følgende omhandler vores håndtering af disse rettigheder, samt hvordan du som registreret kan udøve dem.

Som registreret har du ret til:

- Indsigt
- Berigtigelse
- Sletning
- Indsigelse
- Begrænsning
- Dataportabilitet
- Tilbagetrækning af samtykke
- Indgivelse af en klage til tilsynsmyndigheden

Dataansvarlige underretter uden unødigt forsinkelse den registrerede om, hvordan virksomheden håndterer den registreredes udøvelse af dennes rettigheder.

Sådan udøver du dine rettigheder

Såfremt du som registreret ønsker at udøve dine rettigheder, bedes du skrive en e-mail til datasecurity@sixt.dk, hvori du angiver, hvilket ret du ønsker at udøve. Dataansvarlige igangsætter herefter interne processer, som sikre at din anmodning bliver behandlet korrekt.

Du kan til enhver tid anmode om at udøve dine rettigheder, vi gør dog opmærksom på at der kan være tilfælde, hvor vi ikke kan slette dine oplysninger, grundet anden lovgivning der pålægger os at gemme oplysninger i en periode. Såfremt du anmoder om udøvelse af din ret til sletning og vi ikke kan imødekomme denne anmodning, vil du blive oplyst om, hvilken undtagelse til sletning der gør sig gældende.

I vores online kundecenter, MySixt kan du se de vigtigste af dine data, som gemmes af os, som du derefter kan se og/eller ændre selv.

Ønsker du at tilbagetrække samtykke til nyhedsbrev, kan du afmelde dig direkte i nyhedsbrevet, ved at trykke på "afmeld".

Ret til indgivelse af klage til tilsynsmyndighed

Såfremt du som registreret ønsker at udøve din ret til at indgive en klage til tilsynsmyndigheden, kan dette gøres ved at kontakte Datatilsynet. På Datatilsynets hjemmeside er det muligt at indgive en klage.

Dataansvarliges oplysningspligt

Hvis du som registreret har benyttet dine rettigheder til enhver berigtigelse eller sletning af personoplysningerne eller begrænsning af behandling - der er udført i henhold til artikel 16, artikel 17, stk. 1 og artikel 18 - underretter den dataansvarlige alle modtagere, som personoplysningerne er videregivet til. De nødvendige handlinger vil så blive foretaget af parterne for at sikre den registreredes rettigheder.

Hvad bruger vi dine data til? (behandling af persondata)

Vi anvender data om dig for at overholde pligter, der påhviler os som dataansvarlige, samt til opfyldelse af kontrakt og i forbindelse med behandling, hvortil der er givet samtykke.

Ingen kontraktlige eller retlige forpligtelser til at levere data/ konsekvenser af manglende levering af data

Du er ikke kontraktligt eller juridisk forpligtet til at give os dine personlige oplysninger. Vær dog opmærksom på, at du ikke kan indgå en lejekontrakt med os eller benytte andre ydelser leveret af os. Du kan se vores legitime behandlingsgrundlag under "formål med behandling"

Vi behandler kun relevante personoplysninger om dig

Vi behandler kun personoplysninger om dig, der er relevante og tilstrækkelige i forhold til de formål, hvortil de er indsamlet. Det afhænger af formålet, hvilke oplysninger, der er tilstrækkelige og relevante.

Du bliver ved afgivelse af dine oplysninger orienteret om, hvorfor vi indsamler de enkelte oplysninger. Vi indsamler, behandler og opbevarer kun de personoplysninger, der er nødvendige i forhold til at opfylde det formål, hvortil de er indsamlet.

Der kan være retslige forpligtelser, som gælder for den dataansvarlige, og som er årsag til, at vi indsamler, behandler, og opbevarer personoplysninger.

Du kan altid anmode om indsigt jf. processen ovenfor.

Vi opdaterer løbende personoplysninger, når dette er muligt

Vi kontrollerer, at de personoplysninger, vi behandler om dig, ikke er forkerte eller vildledende. Vi sørger også for at opdatere dine persondata løbende.

Flere af vores services afhænger af, at oplysningerne er korrekte og opdaterede. Vi beder dig derfor oplyse os om eventuelle urigtigheder eller ændringer i dine personoplysninger.

Kategorier af personoplysninger som vi behandles af SIXT i forbindelse med vores ydelser og services:

- Almindelige personoplysninger
- Personoplysninger af særlige kategorier
- Virksomhedsoplysninger
- Billedmateriale (tv-overvågning)

Stamdata inkluderer:

- Fornavn
- Mellempnavn
- Efternavn
- Adresse (privat og/eller virksomhed), samt
- Fødselsdato

Oplysninger til kommunikation:

- Telefonnummer,
- E-mailadresse (privat og/eller virksomhed),
- Fax nummer, samt
- indhold i kommunikationen med den registrerede

Kontraktinformationer:

- Udlejningsinformationer (bil, kategori, afhentning og aflevering, sted, samt ekstra services)
- Udlejningskontraktnummer
- Reservationsnummer
- Kørekortnummer
- Kopi af kørekort
- Nummerplade på udlejningskøretøj
- Informationer om loyalitets- eller partnerprogrammer

Finansielle oplysninger:

- Kreditkortoplysninger

Valgfrie oplysninger:

- Er ikke personoplysninger, men oplysninger, som du giver os på frivillig basis, uden at have udtrykkeligt anmodet dem og indeholder oplysninger som dine præferencer med hensyn til køretøjets udstyr og kategori.

Oplysninger af særlige kategorier:

- I tilfælde af ulykke, skader på køretøjet eller lignende hændelser behandler vi data vedrørende det respektive forløb og det påførte skader. Disse data kan leveres af kunder, passagerer eller skadelidte. De data, der behandles under sådanne omstændigheder, kan omfatte sundhedsrelaterede data som data om skader, blodalkoholniveauer, kørsel under påvirkning af narkotiske stoffer, og lignende.

Tredjepartsoplysninger

- Hvis du, i forbindelse med udlejningen af din bil har forsynet os med personlige oplysninger fra tredjeparter (f.eks. Familiemedlemmer, andre drivere, passagerer), behandler vi også disse data.

Lokationsdata

Visse køretøjer vil fra producentens side være udstyret med lokationsdata. Disse data indsamles og behandles udelukkende af producenten.

Vi indsamler og opbevarer dine data i forbindelse med bestemte formål eller andre legitime interesser

Indsamling, behandling og brug af personoplysninger hos Sixt.

Personlige oplysninger indsamles, for eksempel under registrering, ved at udfylde formularer, ved at sende e-mails eller hovedsageligt ved at booke en udlejningsbil. Vores medarbejdere er forpligtet til at behandle personoplysninger fortroligt. Salg af adresser eller oplysninger til tredjemand vil ikke finde sted.

SIXT vil fra tid til anden gøre brug af dine data til at fremlægge nye tilbud, foretage undersøgelser om vores services og ydelser, eller at give yderligere oplysninger f.eks. vedrørende afsluttede lejemål.

Hvis/når SIXT bruger dine data med henblik på markedsføring, markedsundersøgelser vil der altid være en simpel afmeldingsmulighed (f.eks. et afmeldingslink) tilgængelig.

Behandlingshjemmel/ lovligt behandlingsgrundlag for behandling af personoplysninger hos Sixt

Vi refererer under hvert formål til særlige bestemmelser, herunder kan du læse, hvad de enkelte bestemmelser indeholder:

- Artikel 6, stk. 1, litra a), i den generelle databeskyttelsesforordning (GDPR): I henhold til denne bestemmelse er behandlingen af dine personoplysninger lovlig, hvis og i det omfang du har givet dit samtykke til sådan behandling.
- Artikel 6 (1) litra b) GDPR: I henhold til denne bestemmelse er behandlingen af dine personoplysninger lovlig, hvis sådan behandling er nødvendig for at leve op til en kontrakt, som du er part i, eller for at tage skridt på din anmodning forud for indgåelse af en kontrakt (f.eks. når du foretager en reservation af en bil).
- Artikel 6 (1) litra c) GDPR: I henhold til denne bestemmelse er behandlingen af dine personoplysninger lovlig, hvis sådan behandling er nødvendig for at overholde en retlig forpligtelse, som SIXT er underlagt.
- Artikel 6 (1) litra f) GDPR: I henhold til denne bestemmelse er behandlingen af dine personoplysninger lovlig, hvis sådan behandling er nødvendig med henblik på de legitime interesser, som den dataansvarlige forfølger, dvs. SIXT eller tredjemand, medmindre sådanne interesser er tilsidesat af den registreredes interesser eller grundlæggende rettigheder og friheder, dvs. dig selv.
- Artikel 9, stk. 2, litra f) GDPR: I henhold til denne bestemmelse kan visse særlige kategorier af personoplysninger behandles, hvis sådan behandling er nødvendig for etablering, udøvelse eller forsvar af retlige krav. Disse særlige kategorier af personoplysninger omfatter de registreredes sundhedsdata.

TV-overvågning på udlejningsstationerne

Formål med behandling

Vi overvåger vores lokaliteter, herunder udlejningskontorer og administrationskontorer.

Behandlingshjemmel/ lovligt behandlingsgrundlag

Artikel 6, stk. 1, litra f) GDPR finder anvendelse på databehandling med henblik på gennemførelse af legitime interesser, herunder kriminalpræventive foranstaltninger.

Videregivelse til og kategorier af modtagere af dine personoplysninger

Oplysninger videregives til offentlige myndigheder ifbm. kriminalitetsopklarende aktiviteter

Sletning af optagelser

Optagelser slettes efter 30 dage jf. regler for tv-overvågning.

Oplysninger der behandles i forbindelse med reservering, og udlejning af motorkøretøjer

Formål med behandling

Vi behandler dine stamdata, kommunikationsoplysninger, kontraktoplysninger, finansielle oplysninger og andre oplysninger, du har givet frivilligt, til følgende formål

- Forpligtelser der påhviler SIXT som dataansvarlig i forbindelse med udlejningsvirksomhed.
- Opfyldelse af kontrakt, som er indgået.
- Behandling af klagesager
- Behandling af reservationer og evt. ændringer til disse
- Behandling af henvendelser til Kundeservice, herunder både pr. mail, brev og telefon
- Hvis du bestiller dit køretøj via rejsebureauer, online rejsebureauer eller andre agenter, vil dine data, kommunikationsdata, udlejningsoplysninger og i givet fald finansielle information blive overført til den pågældende af vores partnere.
- Vi bruger også dine personoplysninger med henblik på afregning af konti (fx kommissioner og salgsprocesser) med f.eks. Rejsebureauer, andre agenturer, franchisepartnere og samarbejdspartnere. Vi kan i visse tilfælde overføre dine data til partnervirksomheder, hvis vi ikke har den ønskede køretøj eller køretøjstype og du har forespurgt på dette.
- Vi bruger desuden dine oplysninger til din og vores sikkerhed, for eksempel for at undgå betalingsforsømmelser og for at forhindre ejendomsforbrydelser (især bedrageri, tyveri, forbud). Hvis du anmoder om at betale for din udlejning via faktura, behandler vi dine stam- og finansielle oplysninger for at vurdere din kreditværdighed ved at få de tilsvarende oplysninger fra kreditbureauer.
- I nogle udlejningsgrene bruger vi en teknologi, der verificerer ægtheden af ID-dokumenter (især kørekort) og registrerer dataene elektronisk i stedet for manuelt.
- Når begge kontraherende parter har opfyldt deres forpligtelser i henhold til lejekontrakten, vil dine stamoplysninger, finansielle- og kontraktoplysninger blive opbevaret, indtil den lovpligtige opbevaringsperiode udløber.

Behandlingshjemmel/ lovligt behandlingsgrundlag

Artikel 6 (1) litra b) GDPR finder anvendelse på behandling af oplysninger i det omfang det er nødvendigt for at gennemføre reservationer, indgå og udføre kontrakter og til kunderelationer.

Artikel 6, stk. 1, litra c) GDPR finder anvendelse på behandling af oplysninger, som dataansvarlig er forpligtet til at behandle, i det omfang det er nødvendigt for at opdage, forebygge og efterforske strafbare handlinger, undersøge og opbevare kørekortdata og overholde opbevaringsperioder i henhold til handelslovgivning, bogføringslov og skattelovgivning.

Legitime interesse, i det omfang Art. 6, stk. 1, litra f) (interesseafvejningsreglen) GDPR finder anvendelse på den pågældende behandling.

Vores legitime interesser i at bruge dine personoplysninger til at forbedre vores service og kundeservice ligger i, at vi ønsker at tilbyde dig de bedst mulige tjenester og på en bæredygtig måde at forbedre kundetilfredsheden.

I det omfang databehandling er påkrævet for at udføre analyser med henblik på at forhindre skade på vores firma og vores køretøjer, ligger vores legitime interesser i at opretholde sikkerheden for omkostninger og forhindre økonomiske ulemper som dem som skyldes manglende betaling eller tab af vores køretøjer.

Videregivelse til og kategorier af modtagere af dine personoplysninger

Med de formål, der beskrives i det foregående, videregiver vi dine oplysninger til følgende modtagere: It-udbydere, call centre, indsamlingsselskaber, leverandører af finansielle tjenesteydelser, kreditagenturer, agenturer, SIXT franchisepartnere og andre samarbejdspartnere.

Som en del af vores foranstaltninger til forebyggelse af svig overfører vi også - i situationer, hvor tredjeparter har været eller er i fare for at blive bedraget - personlige data til sådanne tredjeparter, der har lidt eller risikerer svindel.

Reklame og direkte markedsføring

Formål med behandling

SIXT behandler dine stamoplysninger, kommunikationsoplysninger og kontraktoplysninger med henblik på at fremme kundeloyalitet, implementere bonusprogrammer, optimere kundetilbud og holde kundebegehøvheder (se → Arrangementer og donationer). De kundeloyalitetsprogrammer vi afholder, omfatter vores egne program og vores samarbejdspartners programmer.

You may object to any processing or use of your data for direct marketing purposes at any time.

Please send any objections to: Sixt SE, Zugspitzstraße 1, 82049 Pullach or via email to:

<mailto:datasecurity@sixt.com>

SIXT bruger din e-mailadresse for at anbefale lignende produkter og tjenester, der tilbydes af os. Du kan til enhver tid gøre indsigelse mod denne behandling af din e-mailadresse. (se under Ret til indsigelse)

Sixt Danmark som franchisetager, vil fra tid til anden sende nyhedsbreve vedrørende lokale tilbud. Nyhedsbrevet sendes altid på dansk. I disse tilfælde bruger vi din e-mailadresse, der er angivet i din reservationsanmodning, samt dine stamdata og kontraktoplysninger med henblik på at personalisere vores tilbud. Behandlingen af dine data til nyhedsbreve vil altid være baseret på dit samtykke hertil.

Du kan til enhver tid gøre indsigelse mod enhver behandling eller brug af dine data til direkte markedsføringsformål. Send din indsigelse til e-mailadresse: info@sixt.dk

Brug af cookies og målrettet markedsføring

Der bruges tillige cookies til målrettet markedsføring og visning af annoncer fra os selv og tredjeparter, når du har besøgt vores hjemmeside.

Behandlingshjemmel/ lovligt behandlingsgrundlag

Artikel 6, stk. 1, litra a) GDPR finder anvendelse på databehandling med henblik på gennemførelse af direkte markedsføringsforanstaltninger, der behandles på baggrund af samtykke

Videregivelse til og kategorier af modtagere af dine personoplysninger

Med de formål, der beskrives i det foregående, videregiver vi dine oplysninger til følgende modtagere: It-udbydere, call centre, indsamlingsselskaber, leverandører af finansielle tjenesteydelser, kreditagenturer, agenturer, franchisepartnere og andre samarbejdspartnere.

Business customers/payment by third parties

If you rent a vehicle through your employer, we also process your data for the purposes described in this Data Privacy Policy. This also applies mutatis mutandi if a third party is to pay the invoice.

Categories of recipients of your data

We transmit personal data collected during the rental (in particular in the form of invoices and rental agreements, possibly also in the form of monthly statements, as well as possible traffic tickets and accident reports) to your employer or the third party who is to pay your invoice.

Legal basis for the above processing

Art. 6 (1) sentence 1 point b) GDPR applies to the processing of data to the extent required to implement reservations, to conclude and perform rental and framework agreements and for customer relations purposes, otherwise Art. 6 (1) point f) GDPR.

Legitimate interest, to the extent that Art. 6 (1) point f) GDPR applies to the type of processing concerned

Insofar as the processing of data for the purpose of settling the account with your employer or third parties or for clarification of facts (in particular in the case of accidents or administrative offences) is concerned, our legitimate interest is in being able to assert invoice amounts and other claims or to determine the party against which the damage claim is asserted.

Skade, uheld, og administrative bøder

Formål med behandling:

Hvis du opdager skade på vores køretøjer, hvis du eller en anden person forvolder / forårsager en sådan skade, eller hvis du eller en anden person er / er involveret i en ulykke med et af vores køretøjer, så behandler vi dine stamoplysninger, kommunikationsoplysninger, kontraktoplysninger, finansielle oplysninger, og i givet fald data vedrørende helbred med følgende formål:

- modtagelse og behandling af klager
- levere kundeservice i tilfælde af skade,
- afregning af fordringer, og
- behandling af skader som følge af ulykker (behandling baseret på information leveret af dig og tredjeparter som politiet, efterfølgende lejere, vidner osv.)

Dette omfatter behandling af ovennævnte oplysningskategorier med henblik på afvikling af søgsmål, for eksempel i forhold til forsikringselskaber

Ved behandling af skader og ulykker behandler vi også stamoplysninger, kommunikationsoplysninger, kontraktoplysninger med henblik på at yde hjælp i form af vores SIXT-skadesassistance og mobilitetsgaranti.

Vi behandler også stamoplysninger, kommunikationsoplysninger, kontraktoplysninger med henblik på opfyldelse af lovmæssige forpligtelser (fx information til undersøgelsesmyndigheder).

Hvis de kompetente myndigheder mistænker dig for at have begået en administrativ eller strafbar handling med et af vores køretøjer, behandler vi ikke kun de stamoplysninger, der vedrører dig, som vi har gemt, men også de data, som de kompetente myndigheder har fremsendt til os.

Vi behandler også dine stamoplysninger, kommunikationsoplysninger, kontraktoplysninger og i givet fald oplysninger vedrørende helbred med det formål at opretholde og hævde eventuelle krav, som vi måtte have over for dig, for eksempel krav som følge af manglende betaling eller skader forårsaget til vores køretøjer.

Behandlingshjemmel/ lovligt behandlingsgrundlag

Artikel 6 (1) litra b) GDPR finder anvendelse på databehandling med henblik på opfyldelse af kontrakt, klagehåndtering, levering af kundeservice i tilfælde af skade og behandling af skader som følge af uheld.

Artikel 6, stk. 1, litra c) GDPR finder anvendelse på databehandling med henblik på behandling af skader som følge af ulykker., herunder regler om at gemme oplysninger

Artikel 6 (1) litra f) GDPR finder anvendelse på databehandling med henblik på afvikling af søgsmål, og eventuelle krav, som vi måtte have over for dig og håndterer krav vedrørende administrative hændelser.

Artikel 9 stk. 2, litra f) GDPR finder anvendelse på behandling af oplysninger vedrørende helbred med henblik på at etablere, udøve eller forsvare juridiske krav.

Artikel 6, stk. 1, litra f) GDPR finder anvendelse på den pågældende behandling, Legitime interesser, i det omfang

Vores legitime interesser i at bruge dine personlige data med henblik på at afgøre søgsmål og hævde eventuelle krav, som vi måtte have imod dig, ligger i vores ønske om at afværge skader på vores virksomhed og for at sikre, at vi kan give vores kunder ubeskadigede køretøjer. Vi er i øvrigt forpligtet til i henhold til

vores kontraktmæssige forhold med tredjeparter (fx forsikringselskaber) at behandle dine data med henblik på afvikling af søgsmål. Vores legitime interesser i denne henseende ligger i at sikre vores kontraktlige troskab

Videregivelse til og kategorier af modtagere af dine personoplysninger

For de formål, der er beskrevet ovenfor, oplyser vi dine data til følgende modtagere: Offentlige myndigheder (efterforskningsmyndigheder, tilsynsmyndigheder, politimyndigheder), opkrævning/inkasso-selskaber, assistance-tjenester, advokater og forsikringselskaber.

Behandling baseret på lovbestemte bestemmelser

Formål med databehandling

Vi behandler dine stamoplysninger, kommunikationsoplysninger, kontraktoplysninger og i givet fald oplysninger vedrørende helbred med det formål at opfylde de juridiske forpligtelser, som SIXT er underlagt. Disse forpligter os til at behandle oplysninger, fx for at overholde oplysningskrav over for myndighederne og for at overholde behandlingskravene som fastsat i dansk lovgivning, herunder skattelovgivning, og opbevaring ift. bogføringsloven.

Behandlingshjemmel/ lovligt behandlingsgrundlag

Artikel 6. stk. 1, litra c), i den generelle databeskyttelsesforordning (GDPR).

Videregivelse til og kategorier af modtagere af dine personoplysninger

Myndighederne kan kræve, at vi oplyser dine data til dem med det formål, der er beskrevet ovenfor.

Forbedring af vores processer og tilbud

Formål med behandling

Vi behandler dine stamoplysninger, kommunikationsoplysninger, kontraktoplysninger, samt eventuelle oplysninger, der leveres frivilligt, med det formål at optimere vores processer og tilbud.

Dette indebærer for eksempel at sammenligne og evaluere udlejningsrapporter, implementere kapacitetsplanlægning for at forbedre procedurer for tildeling af køretøjer, etablering af et datalager, analyse og afhjælpning af fejlkilder og gennemførelse af kundetilfredshedsundersøgelser. Vi behandler desuden dine stamoplysninger og kontraktoplysninger med det formål at optimere vores online tilstedeværelse (se → Website).

For at forbedre kvaliteten af vores tilbud og vores kundeservice behandler vi dine stamdata og kontraktdata på grundlag af en algoritme med henblik på for eksempel at skabe profiler og sandsynlighedsværdier i forhold til fremtidige huslejer og til optagelsessatser for vores tilbud.

Vi behandler også dine stamoplysninger, kommunikationsoplysninger og kontraktoplysninger i forbindelse med vores samarbejde med franchisepartnere, samarbejdspartnere og agenturpartnere og med henblik på at optimere de relaterede processer og tilbud (se → Reservering og leje af biler).

Vi behandler også adresseoplysninger fra eksterne serviceudbydere for at opdatere vores annoncedatabase og sikre, at de stamoplysninger, vi bruger til kontrakhåndtering, er korrekte.

Behandlingshjemmel/ lovligt behandlingsgrundlag

Artikel 6, stk. 1, litra a), i den generelle databeskyttelsesforordning (GDPR) finder anvendelse, når der kræves samtykke til at gennemføre foranstaltninger til optimering af vores processer og tilbud.

Artikel 6 (1) punkt f) GDPR (interesseafvejningsreglen) Legitim interesse, i det omfang Art. 6, stk. 1, litra f) GDPR finder anvendelse på den pågældende behandling. Vores legitime interesser i at bruge dine personlige data til at forbedre vores service og kundeservice ligger i, at vi ønsker at tilbyde dig de bedst mulige tjenester og på en bæredygtig måde at forbedre kundetilfredsheden.

Videregivelse til og kategorier af modtagere af dine personoplysninger

Til de formål, der er beskrevet i det foregående, videregiver vi dine oplysninger til følgende modtagere: It-udbydere, call centre, samarbejdspartnere, agenturpartnere og franchisepartnere.

Begivenheder og donationer

Formål med databehandling

Vi kan også behandle dine stamdata og kommunikationsdata for at invitere dig til arrangementer som led i vores kundeservice og kundeloyalitetsaktiviteter. Vi kan endvidere bruge dine stamdata og kommunikationsdata til velgørende formål (for eksempel at appellere til donationer).

Behandlingshjemmel/ lovligt behandlingsgrundlag

Artikel 6 (1) litra f) GDPR finder anvendelse på databehandling med henblik på erhvervelse af kunder, styrkelse af kunderelationer og forvaltning af erhvervskunder.

Lovlig interesse, i det omfang Art. 6, stk. 1, litra f) GDPR finder anvendelse på den pågældende behandling

Vores legitime interesser i at bruge dine personlige data til kundeservice, kundeloyalitet og velgørende formål ligger i vores ønske om på den ene side at tilbyde de bedst mulige tjenester og vedvarende øge kundetilfredsheden og på den anden side opfylde de sociale ansvar som vi som et stort firma er forpligtet til.

Videregivelse til og kategorier af modtagere af dine personoplysninger

Til de formål, der er beskrevet i det foregående, beskriver vi data vedrørende kontakter hos vores erhvervskunder til følgende modtagere: It-tjenesteudbydere, call centre, arrangement-arrangører.

I forbindelse med rekruttering

Formål med behandling

Dine oplysninger behandles for at kunne behandles de oplysninger, som du uploader i forbindelse med ansøgning til et specifikt job, eller uploader i forbindelse med en uopfordret ansøgning.

Vi henstiller til, at der ikke uploades dokumenter der indeholder personoplysninger af særlige kategorier.

Oplysninger der afgives, er nødvendige for at vi kan behandle din ansøgning.

Behandlingshjemmel/ lovligt behandlingsgrundlag

Det det omfang du uploader ansøgning og/ eller CV via vores hjemmeside, sker det på baggrund af samtykke som du afgiver ved upload jf. artikel 6 stk. 1 litra a) samtykke.

Vi stiller funktionaliteten til rådighed på hjemmesiden for at forfølge vores legitime interesser jf. Forordningens artikel 6 stk. 1 litra f) afvejningsreglen.

Vi opbevarer dine oplysninger så længe de har relevans i forhold til det formål, hvortil de er indsamlet, dog ikke længere end 6 måneder. I tilfælde af vi skal opbevare oplysninger i længere end 6 måneder, indhenter vi samtykke til dette via, vores rekrutteringssystem.

Når vi har indhentet samtykke til opbevaring af CV og ansøgning i længere tid, er vores behandling baseret på persondataforordningens artikel 6 stk 1 litra a) og lever op til persondataforordningens artikel 7 Betingelser for samtykke.

Der overføres ikke oplysninger til tredjelande i forbindelse med behandlingen af din ansøgning. Oplysninger opbevares og behandles i et system der leveres af tredjepart. Denne behandler ikke oplysninger, andet en opbevaring og sikring af systemets drift.

Black listing i vores systemer:

I nogle tilfælde registrerer vi en blokering på personer i vores systemer. Dette sker i tilfælde ved udeblivelse for aflevering, hvis bilen er blevet stjålet, eller hvis der er forhold der indikerer svindel, eller anden kriminalitet. En blokering, kan også ske, hvis der er økonomiske udeståender, hvor der ikke er lavet aftale om betaling.

Er du blevet registreret i vores system med en blokering, vil du ikke kunne leje bil hos Sixt, hverken i Danmark eller andre steder i verden.

En blokering bliver registreret i det system der bliver brugt af Sixt i hele verden.

En blokering kan foretages af alle Sixt franchisetagere verden over. Vi kan ikke nødvendigvis oplyse dig om, årsag til en blokering, hvis den ikke er foretaget af Sixt Danmark.

Sixt Danmark er dataansvarlige for den behandling og registrering der foretages i og af Sixt Danmark, men ikke registreringer der foretages i andre lande af andre Sixt franchisetagere.

Anmoder du om indsigt i behandling af oplysninger vil du blive oplyst, såfremt der findes en blokering på dine oplysninger.

Behandlingshjemmel/ lovligt behandlingsgrundlag

Når vi foretager en blokeringsregistrering om dig i vores udlejningssystem, sker dette på baggrund af artikel 6 stk. 1 litra f) afvejningsreglen i EU persondataforordningen, som er det legitime grundlag for behandling af denne oplysning. Vi forfølger legitime interesser i at sikre vores virksomhed mod tab, svindel, svig, og mod at blive udsat for kriminalitet.

Videregivelse til og kategorier af modtagere af dine personoplysninger

Til de formål, der er beskrevet i det foregående, beskriver vi data vedrørende kontakter hos vores erhvervskunder til følgende modtagere: It-tjenesteudbydere, call centre, arrangement-arrangører

Kreditvurdering

Når du som kunde ønsker at leje og/ eller lease køretøj hos Sixt, foretager vi en kreditvurdering forud for indgåelse af leje/leasing kontrakt. Vi registrerer ikke om, hvorvidt du som kunde er kreditgodkendt eller ej. Men en indgåelse af kontrakt med os kræver denne vurdering.

Behandlingshjemmel/ lovligt behandlingsgrundlag

Når vi foretager en sådan kreditvurdering, sker det på baggrund af EU persondataforordningens artikel 6 stk.1 litra f) afvejningsreglen, da vi forfølger legitime interesser ved at minimere risiko for tab, svindel, eller svig.

Kontrol af lokalitet og valutakoder

I nogle tilfælde laver vi kontroller af oplysninger, for at vurdere om der er tale om forkert brug af valutakoder. Det gør vi for at sikre, at der er korrekt afgift for din udlejning, og dermed sikre at du får den rigtige pris.

Behandlingshjemmel/ lovligt behandlingsgrundlag

Når vi foretager en sådan kontrol, sker det på baggrund af EU persondataforordningens artikel 6 stk.1 litra f) afvejningsreglen, da vi forfølger legitime interesser ved at minimere risiko for tab, svindel, eller svig. Ligeledes er det for sikre at vi opkræver den korrekte afgift. Dette sker på baggrund af tilladelse til valutaudlejning, tilladelse til at afgiftsberigtige motorkøretøjer, der udelukkende skal benyttes til udlejning til valutaudlændige, efter §2, stk. 1, nr. 15 (fritaget for afgift), i lov om registreringsafgift af motorkøretøjer mv. (Skatteministeriets lovbekendtgørelse nr. 1062 af 7. september 2017 med senere ændringer i lov om registreringsafgift af motorkøretøjer m.v. jf. kapitel 1 i Skatteministeriets bekendtgørelse nr. 879 af 1. juli 2013.)

Videregivelse til og kategorier af modtagere af dine personoplysninger

Vi videregiver ikke dine oplysninger i forbindelse med disse kontroller, men kan foretage korrigeringer af en reservation på baggrund af forkerte oplysninger.

Overførsel til tredjelande

Hvis du benytter SIXT Danmark A/S til at reservere køretøjer, som du ønsker at leje i tredjelande, sender vi dine personlige oplysninger til din kontraherende partner i det pågældende tredjeland. Overførslen af dine data til et tredjeland er baseret på en beslutning fra Europa-Kommissionen om tilstrækkelighed. Hvis der ikke findes en tilstrækkelig beslutning fra Europa-Kommissionen for det pågældende tredjeland, vil overførslen til dette tredjeland ske under forudsætning af passende sikkerhedsforanstaltninger i henhold til art. 46 (2)

GDPR. Vi kan også overføre dine data til et tredjeland under overholdelse af betingelserne i art. 49 GDPR. Du kan anmode om kopier af ovennævnte sikkerhedsforanstaltninger fra SIXT ved at skrive til adressen angivet ovenfor (se → Dataansvarlig). Tredjelande er lande uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde. Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde omfatter alle lande i Den Europæiske Union såvel som landene i den såkaldte European Free Trade Association (EØS), som er Norge, Island og Liechtenstein.

Behandlingssikkerhed – organisatorisk og teknisk

Sixt beskytter dine personoplysninger og har interne regler og processer om informationssikkerhed. Vi anvender tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte data mod utilsigtet eller bevidst manipulation, tab, ødelæggelse eller uautoriseret adgang. Disse sikkerhedsforanstaltninger bliver revideret og ajourført i takt med den teknologiske udvikling. Overførslen af personoplysninger mellem din computer og vores server er altid krypteret (SSL, Secure Socket Layer).

Tekniske sikkerhedsforanstaltninger

Sikkerhed på hjemmesiden

Hjemmesiden benytter SSL (Secure Socket Layer). SSL er en krypteringsprotokol, hvilket betyder, at det kun er afsender og modtager, der kan læse de oplysninger, der bliver sendt imellem dem. Du kan altså indtaste dine oplysninger sikkert på vores hjemmeside.

Sikkerhed i modtagersystemer

Vi har implementeret passende sikkerhedsmekanismer i vores IT-systemer, som sikre integritet og fortrolighed. Vi opdaterer jævnligt vores tekniske sikkerhedsmekanismer til at leve op til den teknologiske udvikling.

Organisatoriske foranstaltninger

For at sikre dine oplysninger bedst muligt har vi sat følgende processer op i forbindelse med de personer, der kan have kontakt med dine oplysninger:

Kun personer, der handler på direkte instruks fra dataansvarlige, kan få adgang til oplysninger i systemerne. Dette er sikret ved interne kontroller og processer samt nødvendig undervisning.

Alle oplysninger om personer opbevares og behandles i en struktur, hvor kun personer, der har et sagligt ærinde, kan tilgå dem. Dette sikres ved adgangs- og rettighedsstyring i vores administrative systemer.

Opbevaring og sletning

SIXT opbevarer og behandler kun dine oplysninger, så længe vi har et legitimt grundlag for dette.

Opbevaringstid / -kriterier for opbevaringstid

SIXT gemmer dine personoplysninger, indtil de ikke længere er nødvendige i forhold til de formål, de blev indsamlet eller på anden måde behandlet (se → Formål med databehandling ved SIXT). Hvor SIXT er lovligt forpligtet til at lagre personoplysninger, opbevarer den personoplysninger i den lovbestemte bevaringsperiode. Bevaringsperioden for handelsdokumenter, som omfatter bogføringsdokumenter og regnskabsregistre (herunder fakturaer er 5 år). I løbet af denne periode kan dine data være underlagt begrænset brug inden for den daglige drift, hvis behandlingen ikke tjener yderligere formål.

Vi sletter oplysninger ud fra følgende principper:

Oplysninger, der behandles på baggrund af samtykke, behandles indtil samtykke trækkes tilbage, eller den tjeneste, hvortil samtykke er givet, ikke længere udbydes. Oplysninger slettes i begge tilfælde straks herefter.

I øvrige tilfælde slettes oplysninger, når der ikke længere er pligt til dokumentation. Oplysninger slettes her efter fem år, talt fra udgangen af det år, hvor sidste behandling har fundet sted.

Cookies

Cookies på dette site er under dataansvar hos SIXT SE, Zugspitzstraße 1, 82049 Pullach.

Vi henviser til vores cookiepolitik: <https://www.sixt.dk/en/privacy-policy/>

Hvis du har spørgsmål, eller ønsker at henvende dig vedr. cookies bedes du kontakte den dataansvarlige hos SIXT SE.